

一時預かりのご利用にあたって

2024. 8 改訂
東玉川善隣保育園

○予約

予約はすべて mitete からお願いしています。

- ・トラブル防止のため、口頭でのやり取り(予約可能日の確認等)は受け付けておりません。ご了承ください。
- ・利用者様同士のご予約の状況のやりとりはお控えいただきますようお願い致します。また、当園では他の利用者様の情報(名前、予約状況等)についても個人情報のためお答えすることができません。
- ・予約は利用日の1か月前から受け付けます。mitete にてリクエストの送信をお願い致します。
- ・春休み、夏休み、冬休みの長期休み期間の予約については利用を調整しますので、別途リクエスト受付日をホームページにて随時案内致します。
- ・キャンセル待ちの場合、前日にキャンセルが出る場合もございますので、こまめにキャンセル状況をチェックしていただけたら幸いです。また、キャンセルがでた際にご連絡ご希望の方はお声掛け下さい。
- ・予約時間は確実に利用したい時間(登園時間、お迎え時間)でリクエストをお願いします。
※体調不良以外でのキャンセルはお控え頂きますようご協力お願いします。

○料金

- ・登園時に徴収させていただきます。おつりの無いようご協力お願いします。

○利用時間

- ・予約時間から遅れて登園した場合、遅れた時間分を延長してお預かりすることはできません。
- ・万が一ご予約時間から遅れる場合、一度ご連絡いただけるようお願いいたします。
- ・ご利用可能時間は8:30~17:00の4時間未満、8時間以内となっています。
17:00以降の延長は受け付けておりませんのでご了承ください。

○キャンセル・時間変更

- ・キャンセル・時間変更のご連絡は前日までに(ただし平日8:30~17:00の時間帯)園に直接連絡をお願い致します。
- ※土、日曜日で体調を崩された場合には
当園の一時保育専用メールアドレス「kenichi@higatama-zenrin.com」にご連絡をください。
なお、キャンセル時に予約の受付は致しません。
- ・当日利用時間を短くした場合は、予定していた料金(食事代含む)全額をお支払い頂きます。

○キャンセル料

- ・利用日当日のキャンセルのみ、キャンセル料を頂きます。
(登園時の体調によりお預かりできない場合でも、キャンセル料が発生致しますのでご了承下さい)
- ・キャンセル料はいかなる理由に関わらず頂きます。
・利用料(保育代、給食代、おやつ代)の100%頂きます。後日郵送にて振込方法等をお知らせ致します。

○超過料金

- ・いかなる理由に関わらず超過料金を頂きます。

※4時間未満の利用予定が4時間以上(4時間丁度も含みます)となった場合、8時間以内の料金3,000円との差額1,500円を頂きます。また、8時間を超えた場合は500円を頂きます。

尚、17時を過ぎてお迎えの場合は別途更に頂きます。

・超過料金はお迎え時に徴収致します。

※4時間未満 例9:00～12:59 8時間以内 例9:00～17:00

・その日の様子をお伝えしたり、帰りの準備がある為**5分前**にはお越してください。

○利用料の返金

・お子様の体調やご家庭の都合等で予定時間より早くお迎えにいらした場合、利用料の返金は致しません。

○送迎者

・登園時に申請して頂いたお迎えの方が急遽変更になる場合は、必ず園にご連絡下さい。

※お子様との続柄、お名前、ご連絡先をお伝えいただける様よろしく願いいたします。

○給食、午後のおやつ

・以下の場合、**提供されません**のでご了承ください。

給食→11時15分以降のご予約、登園の場合 おやつ→15時までの降園の場合

※アレルギーのお持ちのお子様

今現在ご対応できるのは**卵のみ**となっております。その他アレルギーをお持ちの方はお弁当の持参をお願い致します。

尚、卵アレルギーの方には一時保育利用の都度「アレルギーへの対応についての同意書」をご提出していただいております。

※アレルギーが新しく判明した場合は口頭でお伝えください。

※月齢が低いお子様によっては誤嚥の恐れがあるため、食事の様子を見させて頂き、咀嚼がまだ難しいと感じた場合にお弁当を持参して頂く可能性がございます。予めご了承ください。

○発熱

・登園時 37.5℃以上の場合はお預かりが出来ません。ご了承ください。

・保育中、当園の体温計で 37.5℃以上あった場合には水分補給、様子を見させていただいた後、再度検温し熱が下がらない場合にはお迎えをお願いしています。

※お子様の様子により早急にお迎えをお願いする場合がございます。ご了承ください。

・兄弟姉妹児が感染症の場合ご利用できません。

・薬の与薬は看護師不在により行うことができません。

○汚れ物に関して

・衣類についた嘔吐物や排便等は、感染予防のため洗わずそのまま袋に入れて返却させていただきます。ご理解の程宜しく願い致します。

○住所、連絡先等の変更があった場合はご連絡お願い致します。

その他ご不明点ございましたら、一時保育担当までお願いします。(一時保育担当:武田、青池)